



VIII EDIZIONE

LE GIORNATE DI BERTINORO  
PER L'ECONOMIA CIVILE

10/11 OTTOBRE 2008

# Qualità e Valore nel Terzo Settore



[www.legiornatedibertinoro.it](http://www.legiornatedibertinoro.it)

Partner Ufficiali



Media Partner



Con il Patrocinio di



Agenzia per le Organizzazioni  
Non Lucrative di Utilità Sociale



Rai  
Radiotelevisione Italiana



## Il tema dell' VIII edizione

Il dibattito sul ruolo da assegnare ai soggetti del Terzo Settore nell'ambito del nostro sistema socio-economico, e in generale, nello scenario economico globale, richiede una discussione sulle peculiarità dell'intervento di tali realtà. Il valore del Terzo Settore non può essere "dato per scontato" una volta per tutte. Si tratta di un concetto plurale nel tempo e nello spazio. Esso necessita di essere continuamente analizzato e discusso all'interno delle realtà che compongono il Terzo Settore ma anche all'esterno, in un dibattito che coinvolga realtà che operano secondo diverse logiche di azione, in primo luogo la Pubblica Amministrazione e le imprese for profit. In secondo luogo, il valore delle Organizzazioni Non Profit (ONP) varia in relazione alle diverse identità che compongono il Terzo Settore e alla tipologia di attività da esse svolte. Il concetto di qualità è ciò che ci permette di svolgere l'analisi sul valore delle ONP tenendo in considerazione da un lato il concetto di efficienza (rapporto tra le risorse utilizzate e i risultati ottenuti) e dall'altro quello di efficacia (rapporto tra i risultati ottenuti e gli esiti attesi). Mentre l'efficienza è condizione per la sopravvivenza delle organizzazioni nel tempo, è nell'analisi dell'efficacia che si coglie l'importanza e il valore dell'azione delle ONP. **Ma come misurare il valore sociale? Questa edizione delle Giornate di Bertinoro sarà dedicata all'analisi del tema della qualità e della sua misurazione nell'ambito dei soggetti del Terzo Settore.**

In questo ambito di analisi, il concetto di valore e quello di qualità non sono definibili in relazione a caratteristiche tecniche del processo produttivo, ma richiedono un'attenta analisi degli obiettivi che le organizzazioni si prefiggono. Il valore e la qualità sono infatti analizzabili in relazione agli obiettivi che si intendono raggiungere e che in parte riflettono le finalità che una comunità assegna ai soggetti del Terzo Settore. In questa componente risiede la peculiarità delle ONP e del loro contributo nelle nostre società.

### LE EDIZIONI PRECEDENTI

2001  
**Il modello Americano ed i modelli Europei a confronto**

2002  
**Costruire l'impresa sociale**

2003  
**Verso il Mercato di Qualità Sociale**

2004  
**Impresa Sociale, Diritti di Cittadinanza e Governace del Territorio**

2005  
**Rappresentanza: modelli e prospettive per il Terzo Settore**

2006  
**Le Identità del Terzo Settore: nuovi scenari di sviluppo e partecipazione**

2007  
**Regolamentazione del Terzo Settore e Innovazione Sociale**

## Per partecipare

Le Giornate di Bertinoro per l'Economia Civile sono un'iniziativa rivolta ad un numero limitato di partecipanti.

#### LA QUOTA D'ISCRIZIONE È PARI A:

- Euro 450 + IVA
- Euro 225 + IVA (Per gli iscritti appartenenti ad organizzazioni aderenti al Forum del Terzo Settore)

#### LA QUOTA PREVEDE:

- Partecipazione a tutti i seminari delle 2 Giornate di lavoro
- Documentazione scientifica dell'evento
- Cena di Benvenuto di venerdì 10 ottobre
- I pranzi del 10 e dell'11 ottobre presso il Ristorante del Centro Universitario di Bertinoro

#### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Inviare la scheda di iscrizione allegata compilata in ogni sua parte (oppure attraverso il sito [www.legionatedibertinoro.it](http://www.legionatedibertinoro.it)) insieme alla copia del bonifico bancario a:  
A.I.C.C.O.N.  
P.le della Vittoria, 15 47100 Forlì  
Tel. 0543.62327 - Fax 0543.374676  
[aiccon@poloforlì.unibo.it](mailto:aiccon@poloforlì.unibo.it) - [www.aiccon.it](http://www.aiccon.it)



#### SVOLGIMENTO DEI LAVORI

I lavori delle Giornate di Bertinoro si svolgeranno in Sala Affrescata e nelle adiacenti sale della Rocca (in videoconferenza). Al fine di agevolare il corretto svolgimento dei lavori si consiglia di essere puntuali all'apertura delle sessioni.

#### PERNOTTAMENTO

Ogni partecipante dovrà provvedere autonomamente alla prenotazione del proprio soggiorno. Per soggiornare durante le Giornate di Bertinoro è possibile rivolgersi direttamente al Centro Residenziale Universitario (sede del Convegno). I posti disponibili nel Centro Universitario di Bertinoro sono limitati, è consigliabile perciò effettuare la prenotazione almeno 1 mese prima dell'inizio dell'evento.

È possibile effettuare la prenotazione del soggiorno on line sul sito [www.ceub.it](http://www.ceub.it) (>Homepage >Iniziativa >Le Giornate di Bertinoro).

#### SEDE DEL CONVEGNO

Il Centro Universitario di Bertinoro ha sede in tre grandi costruzioni storico-monumentali, poste a poche decine di metri l'una dall'altra, così da formare un unico complesso, alla sommità dell'abitato dell'antica cittadina, in ambiente suggestivo, silenzioso e ospitale.

#### CENTRO RESIDENZIALE UNIVERSITARIO DI BERTINORO

Via Frangipane, 6 - Bertinoro (FC) Tel. 0543.446500  
Fax 0543.446557 - (Riferimento Beatrice Valeriani)  
[bvaleriani@ceub.it](mailto:bvaleriani@ceub.it) - [www.ceub.it](http://www.ceub.it)

## Le Giornate di Bertinoro

### Il Laboratorio di studio e confronto sull'Economia Civile

Le Giornate di Bertinoro per l'Economia Civile sono l'appuntamento di studio e di confronto che riunisce annualmente nella suggestiva Rocca di Bertinoro i maggiori rappresentanti del mondo del Terzo Settore, dell'Università, delle Istituzioni e delle imprese per discutere sui temi dell'Economia Civile. Grazie al successo delle prime sette edizioni l'evento si propone come la **"Cernobbio dell'Economia Civile"** e l'appuntamento di proposta e formazione più autorevole in Italia sui temi che vedono profit e non profit contribuire congiuntamente al processo di umanizzazione e civilizzazione dell'economia.

#### La Commissione Scientifica

**Prof. Zamagni Stefano** (Presidente) (Università di Bologna)

**Becchetti Leonardo** (Università di Roma Tor Vergata)

**Cafaggi Fabrizio** (European University Institute Law Department)

**Colozzi Ivo** (Università di Bologna)

**Travaglini Claudio** (Università di Bologna, sede di Rimini)

**Matacena Antonio** (Università di Bologna)

**Orsini Raimondello** (Università di Bologna, sede di Forlì)

**Alberto Valentini** (Retecamere)

**Pettinato Salvo** (Università di Bologna, sede di Forlì)

**Ecchia Giulio** (Università di Bologna, sede di Forlì)

**Sacco Pier Luigi** (IUAV - Università di Venezia)

**Zamaro Nereo** (Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali)

**Lamandini Marco** (Università di Bologna)

## Il soggetto promotore



#### ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA COOPERAZIONE E DEL NONPROFIT

AICCON è riuscita in questi anni a divenire un punto di riferimento per il mondo Cooperativo, il Nonprofit e l'Economia Civile grazie alla continua attività di promozione e ricerca sui temi più attuali e rilevanti del Terzo Settore.

AICCON ha inteso costituire, attraverso la realizzazione delle "Giornate di Bertinoro per l'Economia Civile", del "Workshop dei giovani economisti" e della collana dei "Working Paper sull'Economia Civile", il nucleo di attività più rilevante in Italia per la promozione, il confronto e lo studio dell'Economia Civile.

#### I SOCI DI AICCON



## Leadership e Cultura della Qualità nel Terzo Settore

La forza del terzo settore nasce dalla proposta di valori e visioni "altre" rispetto a quanto è processato dal settore statale o da quello privato e dalla capacità di leggere i bisogni emergenti del territorio al fine di porre in essere modalità di intervento innovative. Ciò costituisce un punto cruciale e la "cifra" della qualità delle ONP.

Risulta quindi indispensabile per le Organizzazioni Non Profit recuperare l'importanza dell'investimento in **Capitale Umano** e generare quella cultura capace di riprodurre **stili di Leadership** in sintonia con l'identità ed i fini delle Organizzazioni.

## I Sessione

VENERDÌ 10 OTTOBRE 2008

ORE 09.30 - 13.30



#### Saluto di Benvenuto:

PAOLO ZURLA - *Presidente del Polo scientifico-didattico di Forlì*

NEVIO ZACCARELLI - *Sindaco di Bertinoro*

PIER GIUSEPPE DOLCINI - *Presidente Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì*

#### Apertura dei lavori:

FRANCO MARZOCCHI - *Presidente AICCON*

#### Coordina:

GIULIO ECCHIA - *Università di Bologna*

#### Intervengono:

STEFANO ZAMAGNI - *Presidente Agenzia per le Onlus*

**La Cultura della qualità nel Terzo Settore**

IVO COLOZZI - *Università di Bologna*

**Culture e Stili di Leadership del Terzo Settore**

GIORGIO VITTADINI - *Università degli Studi di Milano-Bicocca*

**Investire sulla Qualità: il Capitale Umano**

ALBERTO CONTRI - *Fondazione Pubblicità Progresso*

**Comunicare la Qualità del Sociale**

CATERINA CITTADINO - *Direttore Generale CNIPA*

**Pubblica Amministrazione e Terzo Settore**

#### A seguire:

**Non Profit e Pubblica Amministrazione**

**Presentazione rilevazione a cura dell'ISTAT**

BARBARA MORESCHI - *Istat, Unità Operativa Statistiche sulle Istituzioni NonProfit*

## Misurare e Valutare la Qualità nel Terzo Settore

La seconda sessione affronta il tema della **misurazione e valutazione dell'efficacia dell'attività dell'impresa sociale** nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, con il mondo delle istituzioni finanziarie e con i propri stakeholder. Il sistemi di indicatori su cui si basa la valutazione dell'impatto generato dal Non Profit spesso non rispecchia il vero valore prodotto. Da qui il rischio nel breve periodo di non riuscire cogliere l'originale apporto delle ONP e nel lungo termine di conformarsi a sistemi di misurazione che possono indurre processi di isomorfismo capaci di minare le fondamenta identitarie delle Organizzazioni.

## II Sessione

VENERDÌ 10 OTTOBRE 2008  
ORE 15.30 - 18.00



*Coordina:*

ELIO SILVA - *Il Sole 24 Ore*

*Intervengono:*

LUCA FAZZI - *Università di Trento*

**Misurare la qualità dell'Impresa Sociale**

FABRIZIO CAFAGGI - *European University Institute  
Law Department di Firenze*

**Qualità e Sistemi di Accountability**

LEONARDO BECCHETTI - *Università Tor Vergata, Roma*

**Impatto e Prospettive di Basilea 2  
sul Terzo Settore**

MARCO MORGANTI - *Banca Prossima*

**Indicatori e Strumenti di Valutazione Creditizia:  
l'esperienza di Banca Prossima**

RENATO LIBANORA - *Università di Firenze*

**Valutare i progetti sociali secondo  
il modello partecipativo e la teoria di Sen**

STEFANO BOFFINI - *Federazione Banche di Credito Cooperativo*

**Sistema di valutazione del Credito Cooperativo**

**Cena offerta dal Comune di Bertinoro**  
all'interno momento a cura del **Segretariato Sociale della RAI**



In collaborazione con  
**Vita Non Profit Magazine**

## Qualità delle Politiche Sociali: Democrazia Economica e Sussidiarietà

I Sette punti contenuti nel "Manifesto" promosso da VITA alla vigilia delle elezioni politiche hanno rilanciato la questione sociale come "la questione" di maggior rilevanza per il nostro Paese.

La sessione conclusiva attraverso un confronto fra Rappresentati di Governo e Terzo Settore vuole riproporre il tema del riconoscimento pieno, da parte della politica e degli altri attori sociali, della soggettività politica ed economica del terzo settore ed il ruolo della sua funzione pubblica nella società.

## III Sessione

SABATO 11 OTTOBRE 2008  
ORE 9.30 - 12.30



*Coordina:*

RICCARDO BONACINA - *Direttore Editoriale di VITA Non Profit Magazine*

*Sono stati invitati:*

MAURIZIO SACCONI\* - *Ministro del Lavoro, Salute e Politiche Sociali*

ENRICO LETTA\* - *Camera dei Deputati*

STEFANO ZAMAGNI - *Presidente Agenzia per le Onlus*

GIULIANO POLETTI - *Presidente Legacoop*

LUIGI MARINO\* - *Presidente Confcooperative*

GIOVANNI MORO - *Presidente Fondazione per la Cittadinanza Attiva*

GIUSEPPE TRIPOLI - *Segretario Generale Unioncamere*

RAPPRESENTANTI DEL TERZO SETTORE

\* *In attesa di conferma*



VIII EDIZIONE  
LE GIORNATE DI BERTINORO  
PER L'ECONOMIA CIVILE  
10/11 OTTOBRE 2008

## modalità d'iscrizione

INVIARE VIA FAX LA SCHEDA DI ISCRIZIONE  
COMPILATA IN OGNI SUA PARTE ( oppure attraverso il  
sito [www.legiornatedibertinoro.it](http://www.legiornatedibertinoro.it) ) INSIEME ALLA COPIA  
DEL BONIFICO BANCARIO INTESATATO A:

---

A.I.C.CON

p.le della Vittoria 15 - 47100 Forlì  
fax: 0543.374676 - [aiccon@poloforli.unibo.it](mailto:aiccon@poloforli.unibo.it)

---

IL PAGAMENTO DEVE ESSERE EFFETTUATO  
ALMENO 15 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI  
INIZIO DEL CONVEGNO CON BONIFICO BANCARIO A:

---

A.I.C.CON

p.le della Vittoria 15  
presso Banca di Forlì - Credito Cooperativo  
coordinate internazionali  
(IBAN) IT30 X085 5613 2000 0000 0246 181

# Qualità e Valore nel Terzo Settore



---

LA FATTURA DELLA QUOTA D'ISCRIZIONE,  
AL NETTO DI EVENTUALI SPESE BANCARIE,  
SARÀ INVIATA PER POSTA  
A PAGAMENTO AVVENUTO.

---

CHI CONTATTARE PER QUALSIASI INFORMAZIONE

---

Siamo lieti di rispondere alle Vostre richieste  
dal lunedì al venerdì dalle h. 8.30 alle h. 16.30  
tel 0543.62327  
fax 0543.374676  
e-mail [aiccon@poloforli.unibo.it](mailto:aiccon@poloforli.unibo.it)

---

[www.legiornatedibertinoro.it](http://www.legiornatedibertinoro.it)

## DATI PERSONALI

\_\_\_\_\_  
Cognome e Nome

\_\_\_\_\_  
Ruolo Professionale

\_\_\_\_\_  
Organizzazione di appartenenza

\_\_\_\_\_  
Via

\_\_\_\_\_  
CAP

\_\_\_\_\_  
Città

\_\_\_\_\_  
Prov.

\_\_\_\_\_  
Tel.

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-mail

## LA FATTURA DOVRÀ ESSERE INTESTATA A

\_\_\_\_\_  
Ente/Società/Persona

\_\_\_\_\_  
Via

\_\_\_\_\_  
CAP

\_\_\_\_\_  
Città

\_\_\_\_\_  
Prov.

\_\_\_\_\_  
P. IVA

\_\_\_\_\_  
COD. FISCALE

## QUOTA D'ISCRIZIONE

450 EURO + IVA

225 EURO + IVA appartenente a organizzazione aderente al Forum del Terzo Settore

\_\_\_\_\_  
FIRMA PER ACCETTAZIONE

Acconsento al trattamento dei dati nel rispetto di quanto stabilito dal D. LGS n. 196/2003